

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GIELEN COACHING

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:
- aanbieder: Gielen Coaching, mede handelend onder de naam SilentHands Institute, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34113801;
- afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van aanbieder wenst af te nemen/afneemt;
- aanvang programma: de eerste datum waarop een live onderdeel van een programma van start gaat dan wel de online leeromgeving toegankelijk is/opengesteld wordt voor de deelnemer;
- overeenkomst: de overeenkomst tot levering van diensten of de koop van producten tussen aanbieder en afnemer en alle verdere handelingen tussen aanbieder en afnemer betreffende de verkoop en levering van diensten en producten, inclusief aanbiedingen en aanmeldprocedures, en inclusief de op overeenkomsten toepasselijke voorwaarden;
- producten: de door aanbieder aan afnemer al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde producten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend E-books;
- diensten: de door aanbieder aan afnemer te leveren of geleverde diensten, zoals training en coaching;
- algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- programma: een door aanbieder aangeboden programma bestaande uit bijvoorbeeld een cursus, training of opleiding welke aangeboden wordt in een of meer blokken van al dan niet aaneengesloten dagen of verspreid over een langere periode op locatie en/of door middel van een online leertraject zoals nader beschreven in informatie over het aanbod van aanbieder.
- deelnemer: een door afnemer aangewezen (extra) deelnemer aan een programma;
- online leertraject: de via een online toepassing uit het online-aanbod van aanbieder door een afnemer geselecteerd programma.
- cliënt: de persoon die een behandeling bij/van aanbieder en/of afnemer en/of deelnemer ondergaat.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere levering van producten en diensten door aanbieder aan afnemer, alle daarop betrekking hebbende offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals een aanbod en leveranties.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden (inclusief die van afnemer) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door aanbieder zijn aanvaard en gelden alleen voor de betreffende overeenkomst.
- 2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.5 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen van kracht.
- 2.6 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.7 Onder de term "schriftelijk" ten aanzien van communicatie tussen aanbieder en afnemer wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals bijvoorbeeld e-mail. Het elektronische systeem van aanbieder wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.
- 2.8 Het aanbod van aanbieder is uitsluitend gericht op afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door (digitale) aanmelding van de deelnemer(s) door afnemer conform de aangegeven wijze van aanbieder en de schriftelijke acceptatie van deze aanmelding door aanbieder.
- 3.2 Aanbieder zal de (potentiële) afnemer zo spoedig mogelijk per e-mail informeren aan het door de betreffende partij aangegeven e-mailadres of aanmelding van afnemer (resp. de (extra) deelnemer) voor het desbetreffende programma is geaccepteerd.
- 3.3 Zolang de in artikel 3.2 genoemde mededeling niet heeft plaatsgevonden, komt er geen overeenkomst betreffende het volgen van een programma tot stand en kan de afnemer de aanmelding annuleren.
- 3.4 De overeenkomst tot koop van een product komt tot stand door elektronische aanvaarding van afnemer van het online-aanbod daartoe van aanbieder.
- 3.5 Aanbiedingen van aanbieder zijn niet bindend totdat tussen aanbieder en afnemer een overeenkomst tot stand is gekomen.

4. Prijzen

- 4.1 Offertes en prijzen zijn vrijblijvend, tenzij deze vastgelegd of bevestigd zijn in een overeenkomst. De meeste actuele prijzen van aanbieder zijn vermeld op de website van aanbieder, gelden voor het desbetreffende programma en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's.
- 4.2 Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen van omstandigheden of kostprijzen.
- 4.3 Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan aanbieder verstrekte gegevens waarop aanbieder de prijsopgave/offerte baseert.
- 4.4 De door aanbieder opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.5 Reis- en verblijfskosten in verband met het volgen van onderdelen van een programma op locatie en kosten van aanbevolen literatuur zijn niet inbegrepen in de prijzen van een programma, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

5. Betaling en facturering

- 5.1 Afnemer dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de in het aanbod aangegeven moment respectievelijk

binnen de overeengekomen betalingstermijnen te voldoen. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen facturen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Afnemer is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet in geval van klachten.

- 5.2 Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan afnemer geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan aanbieder heeft plaatsgevonden.
- 5.3 Aanbieder zendt afnemer facturen voor door haar geleverde of (in geval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.
- 5.4 Aanbieder is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door afnemer aangegeven e-mailadres.
- 5.5 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van aanbieder, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van aanbieder aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 5.6 Indien afnemer niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de dag dat afnemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is afnemer vertragsrente verschuldigd van 1,5 % over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden. Dit geldt onverminderd het recht van aanbieder op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 5.7 Alle kosten van invordering van het door afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van afnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van door aanbieder ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht ten minste 15 % van het in te vorderen bedrag te zijn en bedragen minimaal €75, =.
- 5.8 Afnemer dient klachten betreffende facturen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij aanbieder te hebben ingediend, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door afnemer, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard.
- 5.9 Binnenkomende betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente, en vervolgens ter voldoening van de oudste bij aanbieder openstaande betalingsverplichtingen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door afnemer.

6. Verplichtingen van afnemer en deelnemers bij de uitvoering van een programma

- 6.1 Afnemer (resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer) dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door aanbieder gevraagde en/of voor de training/coaching benodigde essentiële informatie.
- 6.2 Een (extra) deelnemer is gebonden aan de in de overeenkomst en/of toepasselijke voorwaarden (inclusief deze algemene voorwaarden) opgenomen bepalingen.
- 6.3 Afnemer staat ervoor in dat zij en een door haar aangewezen (extra) deelnemer zich houden aan de in de overeenkomst en/of toepasselijke voorwaarden (inclusief deze algemene voorwaarden) opgenomen bepalingen die (mede) van toepassing zijn op deelnemers.
- 6.4 De onderdelen van een programma dienen te worden doorlopen binnen de periode als aangegeven in het informatie-materiaal over het programma.
- 6.5 Afnemer resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer dienen zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een programma (onderdeel).

7. Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 Aanbieder en/of zijn opleiders nemen de grootste zorgvuldigheid in acht bij de samenstelling, voorbereiding en uitvoering van het programma en/of de bijbehorende materialen en spannen zich naar beste vermogen in om een programma en/of diensten en/of producten te leveren die aansluiten bij het aanbod en overeenstemmen met de geldende professionele normen.
- 7.2 Aanbieder is gerechtigd:
 - a. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
 - b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma;
 - c. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
 - d. te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;
 - e. bij onvoldoende aanmeldingen en/of om hem moverende redenen een programma voor aanvang uit te stellen en/of geheel af te gelasten. Geaccepteerde afnemers (deelnemers) ontvangen hiervan bericht, zonder dat aanbieder gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen betrekking hebbend op nog niet genoten onderdelen van het desbetreffende programma worden gerestitueerd;
 - f. (tussentijds) de deelname van een bepaalde afnemer (deelnemer) te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende afnemer/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat aanbieder gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.
- 7.3 Afwijkingen van ondergeschikte betekenis in het programma ten opzichte van hetgeen overeengekomen is, vormen geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 7.4 Klachten aangaande het gevolgde programma dienen zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 10 werkdagen schriftelijk en conform de geldende klachtenprocedure van aanbieder aan aanbieder meegedeeld en/of ingediend te worden, bij gebreke waarvan het resultaat van de dienstverlening wordt geacht volledig te zijn aanvaard.

8. Inschakelen van derden

- 8.1 Aanbieder is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en het programma door derden te laten verzorgen.
- 8.2 Aanbieder is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens aanbieder ingeschakelde derden.

9. Annulering door/opzegging van en verhindering van afnemer/deelnemer bij een programma

- 9.1 Afnemer is gerechtigd deelname door een (extra) deelnemer schriftelijk te annuleren en een overeenkomst betreffende deelname aan een programma schriftelijk op te zeggen met inachtneming van onderstaande voorwaarden alsmede de specifieke annuleringsvoorwaarden die voor het desbetreffende programma gelden.
- 9.2 Online programma's mogen door afnemer tot 30 dagen voor aanvang van het programma kosteloos geannuleerd worden. Na deze periode zijn bij annulering de volledige kosten verschuldigd. Desalniettemin mag deelnemer zich laten

vervangen door een derde waarvan de gegevens voorafgaand aan aanvang van het programma aan aanbieder verstrekt dienen te worden. Aanbieder is niet gehouden om de voorgedragen deelnemer te accepteren.

- 9.3 Trainingen en retraites die live op locatie worden gegeven mogen door afnemer tot 30 dagen voor aanvang van het programma kosteloos geannuleerd worden. Na deze periode zijn bij annulering de volledige kosten verschuldigd.
- 9.4 Indien afnemer de verschuldigde kosten of een deel daarvan reeds heeft betaald en deelname aan het desbetreffende programma binnen de gestelde termijn heeft geannuleerd zal aanbieder het betaalde bedrag restitueren, waarbij aanbieder gerechtigd is om de kosten van reeds afgenomen onderdelen in mindering te brengen.
- 9.5 Verplaatsing van geplande een-op-een gesprekken in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van aanbieder en tot uiterlijk 3 dagen voor het geplande gesprek. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings-)verplichtingen van afnemer.

10. Annulering door aanbieder tussentijds bij een programma

- 10.1 Aanbieder is gerechtigd om zonder opgave van redenen een programma tussentijds te annuleren. Alsdan heeft afnemer recht op terugbetaling van door hem/haar betaalde bedragen onder aftrek van verschuldigde bedragen voor de inmiddels al geleverde prestaties en/of producten.
- 10.2 Aanbieder zal afnemer en deelnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van annuleringen dan wel verplaatsing van het programma.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 11.1 Aanbieder spant zich naar beste inzicht en vermogen in bij de levering van de diensten en producten. Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter ook afhankelijk van factoren waarop aanbieder geen invloed kan uitoefenen. Aanbieder verstrekt geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden.
- 11.2 Afnemer en deelnemer vrijwaren aanbieder van/of door aanbieder ingeschakelde derden, voor alle gevolgen van aanspraken van hun cliënten en /of derden voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van (het resultaat) van het programma.
- 11.3 Ten aanzien van de levering van producten is de eventuele aansprakelijkheid van aanbieder beperkt tot het eventueel leveren van een vervangend product dan wel tot terugbetaling van het door afnemer betaalde bedrag ingeval van een ondeugdelijke levering.
- 11.4 Aanbieder is niet aansprakelijk jegens afnemer/deelnemer(s) voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen jegens hen of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van een overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van aanbieder.
- 11.5 Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade geleden door afnemer en/of deelnemer die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan aanbieder toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Aansprakelijkheid van aanbieder voor gevolgschade en indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gedeelde winst, gemiste besparingen, imagoschade, of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 11.6 Behalve in geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van aanbieder en/of door hem ingeschakelde hulpverleners, is de totale aansprakelijkheid van aanbieder beperkt tot het bedrag dat afnemer verschuldigd is voor de afgenomen dienst, althans dat deel dat reeds betaald is en waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in rekening zou worden gebracht voor het afgenomen programma in kwestie. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 12 maanden vanaf het moment dat afnemer/deelnemer bekend is geworden met het schadeveroorzakende feit.
- 11.7 De werknemers van aanbieder kunnen zich jegens afnemer/deelnemer beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleenen verweermiddelen, als waren zij bij die overeenkomst zelf partij.

12. Overmacht

- 12.1 Indien één van de partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, maar dit niet aan hem/haar niet kan worden toegerekend (overmacht), is die partij niet aansprakelijk en wordt de nakoming van die verplichting opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 12.2 Onder overmacht wordt onder andere (maar niet uitsluitend) verstaan weersomstandigheden, brand, staking, ziekte, pandemie, epidemie, (oorlogs-) geweld, hacks, cyberaanvallen of andere technische storingen en omstandigheden die een gevolg hiervan zijn, zoals overheidsingrepen waaronder quarantainemaatregelen, die één van de partijen redelijkerwijs verhinderen om na te komen en die tot vertraging leiden, alsmede vertragingen of tekortkomingen bij toeleveranciers en/of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 12.3 Indien een van de partijen zich op overmacht beroept zal deze de ander zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden, zoals, in geval van ziekte van een docent/trainer, verplaatsing van geprogrammeerde activiteiten.
- 12.4 Indien de overmachtstoestand 60(zestig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
- 12.5 In het geval van overmacht heeft aanbieder recht op dat gedeelte van de verschuldigde bedragen voor de verrichte werkzaamheden en op vergoeding van kosten die aanbieder reeds heeft gemaakt of die onafwendbaar zijn en die niet meer zonder schadeplicht te annuleren zijn.

13. Vertrouwelijkheid en privacy

- 13.1 Aanbieder zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van afnemer (of deelnemers), tenzij anders is overeengekomen of aanbieder daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.
- 13.2 Afnemer resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van aanbieder of andere afnemers/deelnemers aan een programma of cliënten hebben verkregen en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke expliciete toestemming met derde partijen worden gedeeld. Indien afnemer vertrouwelijke informatie aangaande een cliënt/derde in het kader van een training of beoordeling deelt met aanbieder dient afnemer hiertoe over uitdrukkelijke toestemming van de cliënt/derde te beschikken en te voldoen aan de werkinstructie dienaangaande van aanbieder. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de aanbieder/andere deelnemers is mede-gedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.
- 13.3 De inhoud van de gedeelde materialen, methodes en trainingen behorende bij de programma's worden uitdrukkelijk als vertrouwelijk aangemerkt.
- 13.4 Op alle handelingen, overeenkomsten, programma's en de uitvoering daarvan is de [\[privacyverklaring\]](#) van aanbieder

van toepassing. Afnemer en deelnemer zijn gehouden zich strikt te houden aan het geen vastgelegd is in de privacyverklaring, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), overige regelgeving en in te staan voor een optimale bescherming van de privacy van eventuele cliënten en derden.

- 13.5 Zowel aanbieder als afnemer resp. deelnemers hebben hun eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de overige toepasselijke geldende wet- en regelgeving.
- 13.6 Afnemer resp. deelnemers zullen bij uitvoering van de overeenkomst al hun verplichtingen uit hoofde van de AVG in acht nemen met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens van de deelnemer of cliënt.

14. Intellectuele eigendomsrechten en know how

- 14.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door aanbieder ontwikkelde methodes, trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, handouts, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van aanbieder, e-zines, e-mails, modellen, technieken, andere werken, bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van aanbieder en gehanteerde software berusten bij aanbieder of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.
- 14.2 Het intellectuele eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in artikel 14.1 genoemde uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 14.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van aanbieder is het niet toegestaan om enig door aanbieder aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
- 14.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door aanbieder geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.
- 14.5 Afnemer en/of deelnemer is uitsluitend na volledige betaling, afronding van het gehele programma, ondertekening van de bijbehorende overeenkomst en certificering door aanbieder gerechtigd om in het kader van zijn beroep of bedrijf en met inachtneming van de toepasselijke protocollen gebruik te maken van desbetreffende methode, de naam en het logo.
- 14.6 Deelnemers die hebben deelgenomen aan een programmaonderdeel of sessie van aanbieder, danwel op andere wijze dan deelname aan een programma beschikking hebben gekregen over deze methodes zijn niet gerechtigd om deze methodes aan derden te leren dan wel de know how in het kader daarvan met derden te delen. Dit is voorbehouden aan deelnemers (in persoon) die de daartoe vereiste programma's hebben gevolgd en met succes hebben afgerond en door of namens aanbieder zijn gecertificeerd om dergelijke methodes toe te passen en om derden daartoe te trainen.
- 14.7 Deelnemers aan de programma's van het aanbieder zijn niet gerechtigd trainingen aan te bieden waarin deelnemers leren om de methodes van aanbieder toe te passen. Dit is alleen mogelijk na expliciete certificering en accreditering door aanbieder.

15. Opschorting en beëindiging

- 15.1 Indien:
 - a. afnemer niet, niet tijdig of niet volledig aan haar betalingsverplichting jegens aanbieder heeft voldaan;
 - b. afnemer zijn/haar eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling vraagt;
 - c. een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van afnemer of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van afnemer;
 - d. afnemer resp. deelnemer, ook na ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming alsnog, niet voldoet aan haar verplichtingen jegens aanbieder, wordt afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn;heeft aanbieder het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, (verdere) deelname van afnemer en/of de door afnemer aangewezen deelnemer(s) aan een programma te weigeren of verplichtingen (uitvoering van haar dienstverlening) op te schorten, onverminderd verdere rechten van aanbieder op grond van de wet. Aanbieder is alsdan niet gehouden tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijft gerechtigd tot nog niet door de afnemer betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst en door het verzuim onmiddellijk opeisbaar worden.
- 15.2 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen betreffende vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom.

16. Persoonsgegevens

- 16.1 Aanbieder behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met afnemer strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.
- 16.2 Aanbieder neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van afnemer en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door aanbieder.
- 16.3 Afnemer en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.
- 16.4 Indien afnemer/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit te allen tijde laten weten aan aanbieder en aanbieder zal de informatievoorziening dan stopzetten.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

- 17.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG, Vienna Convention) is niet van toepassing.
- 17.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van aanbieder een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.

18. Wijzigingen

- 18.1 Aanbieder is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Afnemer/deelnemer wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien afnemer/deelnemer niet binnen 14 dagen na de mededeling van aanbieder dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.