

## Privacyverklaring

Wij nemen uw privacy serieus en leggen daarom in deze verklaring uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken.

### I. Wij zijn verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens

**Gielen Coaching** mede handelend onder de naam '**SilentHands Institute**', ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 3411.38.01 (hierna te noemen: "Gielen Coaching", "wij", "ons" of "onze") gevestigd aan de Joh. Verhulststraat 154 (1071 NP) Amsterdam, is "Verwerkingsverantwoordelijke" zoals gedefinieerd in artikel 4 (7) AVG, met zijn coaching praktijk en met de door hem ontwikkelde behandelmethoden en programma's bepaalt hij het doel en de methode voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Voor meer informatie over hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beheren, kunt u contact opnemen via [info@gielencoaching.nl](mailto:info@gielencoaching.nl).

### II. Welke gegevens verzamelen en verwerken wij?

Het gaat allereerst over de persoonsgegevens die u met ons kan meedelen via het contact-of inschrijfformulier op onze websites [www.rogiergielen.nl](http://www.rogiergielen.nl) of <https://silenthands.org/discovery/> (hierna gezamenlijk: "Websites"), zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer zodat wij met u contact op kunnen nemen.

Daarnaast hebben wij de volgende gegevens in het kader van de behandelovereenkomst en/of overige overeenkomsten nodig:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Plaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Factuurgegevens
- Notities over uw persoon die wij alleen- na uw voorafgaande schriftelijke toestemming- in uw persoonlijk dossier opmaken.
- Foto's, beeldmateriaal, video's, stem, en/of uitspraken digitaal en/of schriftelijk vastgelegd tijdens het programma, waarin een cliënt in het kader van de tot

stand te komen of gekomen overeenkomst, zou kunnen verschijnen, te gebruiken voor publicaties op het internet, TV, tijdschriften, kranten en overige media voor het onderwijs, de productontwikkeling, wetenschappelijke en/of marketing doeleinden, maar alleen met uw uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming.

- Profielen van de afnemers (inclusief specialisme) van een product en/of dienst van SilentHands Institute.

Als u onze Websites bezoekt, verzamelen wij ook cookies waarover u meer informatie kan vinden in onze [Cookie Verklaring](#).

### **III. Waarom verzamelen wij uw gegevens?**

- a) Wij verwerken uw persoonsgegevens om contact -via telefoon of e-mail - met u op te kunnen nemen;
- b) In het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst. Uw persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de dienstverlening die u bij ons als coaching praktijk en/of trainingsprogramma verwacht. Onder deze dienstverlening valt: kennismakingsgesprek, intakegesprek, coachinggesprek, programma's, of trainingen;
- c) In het kader van de gesloten overeenkomst moeten wij ook uw factuurgegevens hebben zodat wij u een factuur kunnen sturen;
- d) Een nieuwsbrief bieden we aan omdat we u willen informeren over nieuws op het gebied van onze diensten, behandelmethoden, trainingen en/of aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zelf weer kunt afmelden.

### **IV. Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van uw gegevens?**

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens hoofdzakelijk op basis van de uitvoering van de gesloten overeenkomsten. In andere gevallen is het vaak met uw uitdrukkelijke voorgaande schriftelijke toestemming (zoals bijvoorbeeld: uw gegevensverwerking voor marketing doeleinden).

## **V. Bewaartermijnen**

- u stelt een vraag via e-mail, telefoon en/of contactformulier: uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden slechts bewaard tot wanneer de vraag is voldaan;
- Uw contact- en persoonsgegevens die u verstrekt op het intake- en behandelformulier worden maximum 10 jaar bewaard in uw dossier;
- Facturen en uw factuurgegevens (indien van toepassing) hebben een wettelijke verplichting om bewaard te worden voor zolang de wet ons daartoe verplicht;
- Uw gegevens m.b.t. afgehandelde klachten worden toegevoegd aan uw dossier en worden 7 jaar bewaard;
- Als u via het contactformulier op de website of via het intakeformulier van onze coaching praktijk heeft aangegeven interesse te hebben om later informatie over aangeboden en/of verdeelde diensten en/of programma's te ontvangen, worden uw gegevens bijgehouden net zolang tot wanneer u zich hiervoor uitschrijft;
- We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## **VI. Uw gegevens worden niet doorgegeven buiten Europa**

Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen, dit zijn landen die niet over een adequaat beschermingsniveau beschikken inzake de bescherming van persoonsgegevens (zoals bepaald door de Europese Commissie). Als dat gebeurt, dan zorgen wij ervoor dat de derde landen over een adequaat beschermingsniveau beschikken dan wel dat wij zorgen voor passende waarborgen door met de ontvangers in die derde landen zogenaamde modelcontractbepalingen te sluiten.

## **VII. Uw privacy rechten**

U kan de gegevens die wij over u verwerken, steeds inkijken en, indien nodig, laten verbeteren of wissen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens te sturen naar [info@gielencoaching.nl](mailto:info@gielencoaching.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren dan zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

We wijzen u op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>).

### **VIII. Minderjarigen**

Onze Websites en/of behandel- en/of leerprogramma's hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij deze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden daarom ouders an betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

### **IX. Delen van persoonsgegevens met derden**

We verstrekken uitsluitend aan derden alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Op onze Websites zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals onder meer LinkedIn, YouTube, Spotify, Facebook (Meta), Instagram en WhatsApp (Meta). Wij wijzen u erop dat zij een eigen privacy beleid hanteren waar wij geen invloed op hebben en geen aansprakelijkheid aanvaarden. U vindt deze privacy verklaringen hier:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

<https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy>.

<https://www.spotify.com/nl/legal/privacy-policy/>.

<https://nl-nl.facebook.com/help/325807937506242>.

<https://help.instagram.com/155833707900388>

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>.

## **X. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via [info@gielencoaching.nl](mailto:info@gielencoaching.nl).

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen en we adviseren u daarom om deze eens in de zoveel tijd te raadplegen.

---

**Versie 2023, vs. 0.2**