

VOORWAARDEN CERTIFICERING EN LICENTIE SILENTHANDS

1. Definities

In deze voorwaarden wordt onder de hieronder genoemde namen en begrippen verstaan:

- 1.1. **Deelnemer:** de afnemer van/deelenemer aan de SilentHandsfacilitator Training.
- 1.2. **SilentHands Institute:** R. Gielen, handelend onder de naam Silent HandsInstitute, gevestigd en zaakdoende aan de [] te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34113801.
- 1.3. **SilentHands Beweging:** Fysieke en imaginaire toepassing van een specifieke persoonlijke hand-, arm-, schouder-, hoofdbeweging die een verwerking van emoties tot gevolg heeft.
- 1.4. **Imaginaire SilentHands Beweging:** De SilentHands beweging die imaginair, dus in de verbeelding, wordt uitgevoerd alsof die fysiek wordt uitgevoerd, maar zonder de handen, armen, schouders of hoofd te bewegen.
- 1.5. **SilentHands Discovery Session:** Een bijeenkomst waarbij een Certified SilentHands Facilitator het proces begeleidt op basis van het SilentHands Discovery Protocol om de SilentHands beweging van client te vinden.
- 1.6. **SilentHands Discovery Protocol** – Een proces van 5 stappen waarmee de onbewuste persoonlijke SilentHands beweging van client bewust wordt gemaakt en wordt getest op zijn verwerkingskracht. Ook de imaginaire SilentHands beweging wordt getest op zijn werkzaamheid.
- 1.7. **SilentHands Facilitator Training:** een online training waarbij deelnemer leert het SilentHands Discovery Protocol te gebruiken om de SilentHands beweging van zijn/haar cliënten te vinden. De training

bestaat uit een theoretisch en praktisch gedeelte.

- 1.8. **SilentHands Methode:** de allesomvattende term om de SilentHands methodiek inclusief de SilentHands Beweging, het SilentHands Protocol en de daarbij behorende sessies, trainingen, informatie materialen en know how aan te duiden.
- 1.9. **Merk:** het woordmerk SilentHands
- 1.10. **Logo:** het Certified SilentHands Facilitator Logo, dat door het SilentHands Institute aan Deelnemer verstrekt zal worden.
- 1.11. **Voorwaarden:** deze certificerings- en licentievoorwaarden.

2. Algemeen

- 2.1. Rogier Gielen heeft een methode ontdekt en ontwikkeld op basis waarvan emoties snel los gelaten kunnen worden door gebruik van een bepaalde hand beweging, te weten de SilentHands Beweging.
- 2.2. Handelend onder de naam SilentHands Institute wil hij de SilentHands Methode ontsluiten aan derden door SilentHands Facilitators op te leiden, te trainen en certificeren waarna zij bevoegd zijn om de SilentHands Methode te gebruiken om hun cliënten te helpen.
- 2.3. Deelnemer heeft interesse om de SilentHands Methode toe te passen en zal/heeft daartoe een SilentHands Discovery Session ondergaan en de SilentHands Facilitator Training volgen/gevolgd.
- 2.4. Naar aanleiding daarvan ontvangt Deelnemer het certificaat en is gerechtigd om het Merk en Logo te gebruiken onder de onderhavige Voorwaarden.

3. Certificering en licentie

- 3.1. Deelnemer ontvangt van het SilentHands Institute het certicaat Certified SilentHands Facilitator en mag zich gedurende een jaar Certified SilentHands Facilitator noemen onder de volgende opschortende voorwaarden:

- a. Deelnemer heeft ten minste 2 weken voorafgaand aan de SilentHands Facilitator Training de vereiste Silent Hands Discovery Session ondergaan bij een gecertificeerde Silent Hands Facilitator;
 - b. Deelnemer heeft met succes de SilentHands Facilitator Training doorlopen en afgerond:
 - c. Deelnemer voldoet aan de overige eisen voor certificering.
 - d. Deelnemer is akkoord met deze Voorwaarden.
- 3.2. SilentHands Institute verstrekt aan Deelnemer een licentie om voor de duur van de geldigheid van de certificering gebruik te maken van het Merk en Logo conform deze Voorwaarden.
- 4. Rechten en plichten Deelnemer**
- 4.1. Het certificaat Certified SilentHands Facilitator geeft uitsluitend Deelnemer in persoon recht om met toepassing van het SilentHands Protocol en met inachtneming van deze voorwaarden gedurende de certificering t zelfstandig commercieel SilentHands Discovery Sessions aan te bieden aan en uit te voeren bij cliënten.
- 4.2. Deelnemer is niet gerechtigd om de kennis die is opgedaan door het volgen van de SilentHands Facilitator Training in welke vorm dan ook te gebruiken om derden te leren het SilentHands Discovery Protocol of vergelijkbaar protocol te gebruiken om de SilentHands beweging van derden/cliënten te vinden.
- 4.3. Deelnemer is gerechtigd om zolang hij gecertificeerd is het Merk en Logo te gebruiken teneinde zich te onderscheiden als Certified Silent Hands Facilitator op de volgende wijze:
- 4.3.1. Gebruik van het Logo op de website teneinde duidelijk te maken dat Deelnemer Certified Silent Hands Facilitator is. Het Logo dient daarbij een ondergeschikte rol op de website te spelen en niet te dienen als logo van Deelnemer.
 - 4.3.2. Gebruik van het Logo in een banner in de e-mail van Deelnemer.
- 4.4. Deelnemer is niet gerechtigd het Merk en Logo voor reclame doeleinden, in social media en anderszins te gebruiken tenzij SilentHands Institute daar vooraf schriftelijk toestemming voor heeft

gegeven.

- 4.5. Deelnemer is uitdrukkelijk niet gerechtigd om het Merk en Logo te gebruiken als (onderdeel van) zijn handelsnaam, merk, url of emailadres of deze te registreren op welke wijze dan ook.
- 4.6. Deelnemer is gerechtigd om de verstrekte informatie, knowhow en materialen die betrekking hebben op de SilentHands Methode, het SilentsHands Protocol en de toepassing daarvan, welke verstrekt zijn tijdens of in het kader van de training te gebruiken voor zijn eigen praktijk. Deelnemer is niet gerechtigd om deze te delen met derden en/of te verveelvoudigen en openbaar te maken anders dan voor eigen gebruik.

5. **Aansprakelijkheid**

- 5.1. Het SilentHands Institute doet haar best om met deze training goede Certified SilentHands Facilitators op te leiden. Het SilentHands Institute is echter niet verantwoordelijk voor de uitvoering van SilentHands Discovery Sessions door Certified SilentHands Facilitators en/of Deelnemer.
- 5.2. Iedere aansprakelijkheid van SilentHands Institute voor de gevolgen van aanspraken van cliënten/derden voortvloeiend uit de uitvoering van SilentHands Discovery Sessions, (incorrecte) toepassing van het Silent Hands Protocol, tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst dan wel ander handelen of nalaten door Deelnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3. Deelnemer vrijwaart SilentHands Institute van de gevolgen van klachten, claims en andere aansprakelijkstellingen door derden uit hoofde van of voortvloeiend uit de toepassing van de SilentHands Methode.

6. **Prijs en betalingsvoorwaarden**

- 6.1. Certificering en verlenging van de certificering vindt uitsluitend plaats indien Deelnemer binnen de gestelde termijnen de daarvoor verschuldigde vergoeding, welke op de website vermeld wordt volledig heeft voldaan.

7. **Intellectuele eigendomsrechten en andere rechten**

- 7.1. SilentHands Institute is exclusief rechthebbende ten aanzien van alle ((intellectuele) eigendoms-) rechten met betrekking tot de SilentHands methode, het SilentHands Protocol, de bijbehorende (trainings)materialen, SilentHands Merken, SilentHands handelsnamen, Logo's, url's en know how alsmede eventueel in de loop van tijd in de methodiek aan te brengen wijzigingen of verbeteringen, waaronder onder meer maar niet uitsluitend wordt verstaan, wijzigingen en verbeteringen die het gevolg zijn van of betrekking hebben op know how, ervaringen, feedback etc.

8. **Geheimhouding**

- 8.1. Deelnemer verplicht zich aan derden geen informatie, in de meest ruime zin van het woord te verstrekken met betrekking tot de SilentHands Methode anders dan ter uitvoering van de Silent Hands Discovery Sessions bij zijn cliënten.
- 8.2. Alle gegevens en informatie die beschikbaar wordt gesteld in de e-learning omgeving worden geacht onder het bereik van deze geheimhouding te vallen, tenzij deze daarvan uitdrukkelijk schriftelijk zijn uitgesloten.

9. **Duur en beëindiging**

- 9.1. Het certicaat en de licentie worden verstrekt voor 1 (één) jaar welke na volledige en tijdige voldoening door Deelnemer aan de eisen voor certificering ingaat op de datum vermeld op het certificaat dat verstrekt wordt aan Deelnemer.
- 9.2. Indien Deelnemer niet uiterlijk 2 maanden voorafgaand aan het verstrijken van de geldigheid van de certificering schriftelijk aan het Silenthands Institute mededeelt de certificering niet te willen verlengen, worden de certificering en de licentie automatisch telkens voor de duur van 1 jaar verlengd.
- 9.3. In geval van verlenging van de certificering zoals omschreven in artikel 9.3 is Deelnemer de verlengingsvergoeding verschuldigd waarvoor een

factuur verstuurd zal worden. Silenthands Institute is daarnaast gerechtigd om aanvullende (opleidings-)eisen te stellen aan verlenging.

10. **Tussentijdse beëindiging certificering en licentie**

10.1. SilentsHands Institute is uitdrukkelijk gerechtigd om de certificering, licentie niet te verstrekken of voortijdig te beëindigen door tussentijdse schriftelijke (inclusief e-mail) opzegging met onmiddellijke ingang en zonder schadeplichtig te zijn indien:

- a. Deelnemer niet of niet voldoende vaak de SilentHands beweging in SilentHands Discovery Sessions weet te vinden.
- b. SilentHands Institute 1 of meer klachten ontvangt over Deelnemer en/of zijn behandelingen.
- c. Deelnemer het Merk, de SilentHands Methode en/of het SilentHands Institute schade berokkent door zijn handelen of nalaten.
- d. Deelnemer het Merk en Logo niet in overeenstemming met deze voorwaarden en de doelstelling van het SilentHands Institute gebruikt.

Voorafgaand aan een dergelijke opzegging zal SilentsHands Institute de situaties genoemd onder a t/m d eerst onderzoeken, Deelnemer in de gelegenheid stellen op de klachten/situaties te reageren en met inachtneming daarvan Deelnemer onder opgave van redenen informeren over de beëindiging van de Overeenkomst.

11. **Gevolgen opzegging en/of ontbinding**

11.1. Na beëindiging van de certificering en de licentie dient Deelnemer ieder gebruik van het Merk en Logo onmiddellijk te staken en gestaakt te houden en deze te verwijderen van zijn website, email en/of andere media/dragers. Daarnaast is het SilentsHands Institute gerechtigd om na beëindiging van de certificering het profiel van Deelnemer van de website van SilentHands Institute te verwijderen.

11.2. Na beëindiging blijven de bepalingen met betrekking tot de aansprakelijkheid, geheimhouding, boetebepaling (artikel 14) en

geschillenregeling onverminderd van kracht.

12. **Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring**

- 12.1. Op de levering van diensten en producten door SilentHands Institute, de certificering, licentie en alle verbintenissen die daaruit voortvloeien zijn de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van SilentHands Institute, van toepassing. De Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring zijn aan Deelnemer ter beschikking gesteld en altijd in te zien op de website van SilentHands Institute.
- 12.2. Indien bepalingen uit de Algemene Voorwaarden strijdig zijn met deze voorwaarden, hebben deze voorwaarden voorrang.

13. **Boetebepaling**

- 13.1. Deelnemer is bij schending van de artikelen 4.2, 4.6 en 8 zonder dat ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,= per overtreding en/of per keer dat de desbetreffende bepaling wordt overtreden alsmede van €100,= per dag dat de overtreding voortduurt, en onverminderd het recht van het SilentHands Institute om de geleden schade op Deelnemer te verhalen.

14. **Bevoegde rechter en rechtskeuze**

- 14.1. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deelname aan de SilentHands Facilitator Training, certificering en de licentie of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten, zullen uitsluitend aan het oordeel van de Rechtbank te Amsterdam, worden voorgelegd.
- 14.2. Nederlands recht is op iedere overeenkomst met SilentHandsInstitute, alsmede op alle geschillen die samenhangen met of voortvloeien uit deze overeenkomsten, van toepassing.